



Mis on krediidualdus?

KREDIIDIINFO KREDIIDIHALDUSTEENUSE TOOVAD TEIENI:



Jaan Kurvet
krediidihalduse juht



Reet Soe
krediidihaldur



Rait Kapp
IT tugi

Mis on krediidihaldus?

Krediidihaldus on terviklik müügitegevuse analüüsimise ja haldamise süsteem, mis aitab muuta müügitegevuse võimalikult tulutoovaks. Teenuse raames maandame krediidiriskid ja lahendame kõik müügiotsuse käigus tekkivad probleemid. Tegevust juhib Teiega koostöös meie krediidihaldur.

Krediidiinfo krediidihaldusteenuse põhitegevused on:

- ✓ krediidiriskidehaldus
- ✓ krediidijärelevalve
- ✓ krediidiprotsesside kaardistamine ja kliendiportfelli pidev analüüs

Kuidas krediidihaldus toimub?

Tänu krediidihaldust toetavatele IT-lahendustele suudame süsteemselt juhtida kõiki krediidi juhtimisega seotud tegevusi ja pidevalt analüüsida ettevõtete kohta tulevat informatsiooni. Krediidihaldussüsteemi tõrgeteta toimimise ja maksimaalse tulemuslikkuse tagab personaalne krediidihaldur, kes hoiab Teid igapäevaste raportitega kursis ettevõtte krediidihalduses toimuvaga. Kogu krediidihalduse protsess on reaalajas internetis jälgitav.

Krediidiriskide haldus

Riskidehaldus on Krediidiinfo krediidihaldusteenuse üks põhitegevustest, mille eesmärgiks on krediidivõime hindamine ja krediidikaotuste ennetamine. Krediidiinfo pakub krediidivõime hindamiseks erinevaid võimalusi.

Uute krediiditaotluste hindamine sõltub taotletava krediidi suuruselt. Hindamiseks pakume erineva hinna ja sisuga automaatraporteid, mis annavad hetkega teada, kas anda ettevõttele krediiti või mitte.

Väga suurte krediitide puhul soovitame krediidilimiitide määramisel kasutada finantsanalüütiku koostatud põhjalikku analüüsi, mis annab detailse ülevaate krediiti taotleva ettevõtte finantsolukorrast ning krediidisoovituse.

Olemasoleva kliendibaasi pidev jälgimine hõlmab ettevõtetes toimuva seiramist ning vajadusel klientide krediidivõime ümberhindamist. Krediidihaldur analüüsib erinevates allikates (äriregister, maksehäireregister, maksu- ja tolliamet, ametlikud teadaanded) ettevõtte kohta registreeritud informatsiooni ning edastab Teile olulist teavet ettevõtetes toimuva kohta. Samuti annab ta vajadusel soovitusi krediiditingimuste leebemaks või rangemaks muutmiseks.

Krediidijärelevalve

Üheks olulisemaks müügijärgseks tegevuseks on krediidijärelevalve. Mida süstemaatilisem ja kiirem on krediidijärelevalve, seda rohkem kliendid Teilt ostavad ja kiiremini oma arved tasuvad.

Väljastatud arvete edasist saatust aitab jälgida uuenduslik IT-lahendus, mis seirab arvete laekumist ning tagab selle, et kõik arved saaksid tasutud. Maksetähtaja ületanud klientidega suhtlevad Teie nimel Krediidiinfo professionaalsed töötajad.

Meeldetuletusi on viivitajatele võimalik edastada:

- ✓ telefoni teel
- ✓ SMS-i teel
- ✓ faksi teel
- ✓ e-postiga
- ✓ tavapostiga

Krediidijärelevalvet teostatakse vastavalt valitud menetluskееmile, mida saab määrata eraldi igale kliendisegmendile. Menetluskееm koosneb etappidest. Iga menetlusetapi kohta registreeritakse kindel päev, millal seda teostatakse.

Testperiood

Krediidihaldusteenusest huvitujatele pakume **tasuta** testperioodi, mille raames analüüsime **30 päeva jooksul** kliendibaasi ning anname nõu, kuidas suurendada müügiimahtu. Testperiood sisaldab:

- ✓ hinnangut klientide krediidivõime kohta
- ✓ kliendibaasi analüüsi Krediidiinfo reitingu põhjal
- ✓ olemasoleva krediidijuhtimisprotsessi analüüsi
- ✓ soovitusi rahalaekumise kiirendamiseks ja krediidikaotuste vähendamiseks
- ✓ meeldetuletuskõnede ja -kirjade protsessinormide väljatöötamist.

Lisainfo: Jaan Kurvet
krediidihalduse juht
Krediidiinfo AS
tel: 665 9640